



**Bekanntmachung des Auswahlverfahrens zur Aufnahme  
von Nr. 10 Auszubildenden zum Bildungsvorhaben mit  
dem Code FSE10106**

## **BACKOFFICE-MITARBEITERIN FÜR ARBEITSAGENTUREN**

umgesetzt im Rahmen des Operationellen Programms ESF  
2014-2020 der Autonomen Provinz Bozen und kofinanziert  
vom Europäischen Sozialfonds, von der Republik Italien und  
von der Autonomen Provinz Bozen

Achse 1 Investitionspriorität 8.iv Spezifisches Ziel 8.2

Genehmigt mit Dekret Nr. 11380 vom 26.06.2019

### **Zielsetzung:**

Das Projekt fördert eine Ausbildung für nichterwerbstätige Frauen zur Backoffice-Mitarbeiterin für Arbeitsagenturen, mit der sie Tutoren und Akteure im Rahmen der aktiven Arbeitspolitik unterstützen, die auf lokaler, regionaler und nationaler Ebene gefördert wird.

Hauptziel des Projekts ist es, Kenntnisse und Kompetenzen bei der Organisation und Verwaltung eines Vorgangs von Stellengesuch und -angebot zu vermitteln.

Die ausgebildete Person kennt den Arbeitsmarkt und die Rechtsvorschriften, ist teamfähig, kann sowohl das Office-Paket als auch Verwaltungssoftware für Datensuche und -matching benutzen, kann Beziehungen zum Territorium herstellen und den Betrieben helfen, ihre Bedürfnisse zu verstehen und verfügt über Kompetenzen in Marketing und Job-Posting.

### **Struktur und Unterteilung:**

Der Kurs besteht aus 392 Unterrichtsstunden im Schulungsraum, 260 Stunden Betriebspraktikum und 4 Stunden Einzelgespräche zur Berufsberatung.

Inhalte und vermittelte Kenntnisse:

1. Rechtskunde
2. Institutionen für Arbeit und private Agenturen
3. Grundlegende Informatikkenntnisse
4. Netzwerke im Gebiet
5. Coaching
6. Berufsberatung
7. Portale für die Arbeit
8. Berufsprofile: Beschreibung nach Fähigkeiten
9. Arbeitsanalyse und Stellenbeschreibung
10. Kommunikation
11. Jobsuche und -angebot: Werkzeuge und Möglichkeiten
12. Marketing und Job Posting
13. Datenarchivierung
14. Praktikum
15. Deutsch für den Beruf

### **Voraussetzung für die Teilnahme:**

Die Zielgruppe des Projekts besteht aus 10 arbeitslosen Frauen, die in der Provinz Bozen ansässig sind oder ihren Wohnsitz haben.

Bei der Auswahl durch Einzelgespräch und Einstufungstest werden Informatikkenntnisse, Motivation für den Besuch des Lehrgangs und Teamfähigkeit berücksichtigt.

**Avviso di selezione per l'ammissione di nr. 10 allievi  
all'intervento formativo cod. FSE10106**

## **ADDETTA BACK OFFICE DI AGENZIE PER IL LAVORO**

realizzato nell'ambito del Programma operativo FSE 2014 -  
2020 della Provincia autonoma di Bolzano e cofinanziato dal  
Fondo sociale europeo, dalla Repubblica Italiana e dalla  
Provincia autonoma di Bolzano

Asse 1 Priorità d'investimento 8.iv Ob. specifico 8.2

Approvato con Decreto n. 11380 del 26/06/2019

### **Finalità:**

Il progetto promuove un percorso di formazione rivolto a donne non occupate relativo alla figura di Addetto al back office di agenzie per il lavoro per svolgere la funzione di supporto ai tutor e agli operatori all'interno dei sistemi di politiche attive del lavoro, promossi a livello locale, regionale e nazionale.

L'obiettivo principale del progetto è fornire conoscenze e competenze relative all'organizzazione e gestione di un processo di ricerca/offerta del lavoro.

La figura che sarà formata conoscerà il mercato del lavoro, il sistema legislativo, saprà lavorare in team, saprà utilizzare sia il pacchetto office sia i gestionali per la ricerca e il matching dei dati, saprà creare rapporti con il territorio e accompagnare le aziende a comprendere le loro necessità, avrà competenze di marketing e Job posting.

### **Struttura e articolazione:**

Il percorso consiste di 392 ore di lezione in aula, 260 ore di stage e 4 ore di orientamento individuale.

1. Diritto
2. I luoghi istituzionali per il lavoro e le agenzie private
3. Informatica di base
4. Le reti nel territorio
5. Coaching
6. Orientamento
7. I portali per il lavoro
8. I profili professionali: descrizione per competenze
9. Job analysis e Job description
10. Comunicazione
11. Cercare e creare lavoro: strumenti e possibilità
12. Marketing e Job posting
13. L'archiviazione dei dati
14. Stage
15. Tedesco per il lavoro

### **Requisiti di partecipazione:**

Il progetto è destinato a 10 donne disoccupate residenti o domiciliate nel territorio della Provincia di Bolzano.

In fase di selezione, che avverrà tramite colloquio individuale e test d'ingresso, costituiranno elementi preferenziali le conoscenze pregresse in ambito informatico, la motivazione alla frequenza del corso e l'attitudine per il lavoro in team.

Für weitere Informationen wenden Sie sich an

Per ulteriori informazioni rivolgersi a

**GRW Sarntal – GRW Sarentino**

Kirchplatz 10-39058 Sarntal (BZ) –Piazza Chiesa 10-39058 Sarentino (BZ)

0471 622 786

@grw.sarntal.com

www.grw.sarntal.com



## Auswahlverfahren:

Prüfungen zur Bewertung der individuellen Fähigkeiten der Kandidaten und psychologische Eignungstests

## Informationen zur Teilnahme:

Die Teilnahme am Kurs ist obligatorisch.

## Bestätigungen am Ende des Vorhabens:

Am Ende des Kurses wird allen Teilnehmerinnen, die mindestens 75% des gesamten Kurses besucht haben, eine Teilnahmebescheinigung unter Angabe der einzelnen Module und deren Dauer, wie auch der jeweiligen Kompetenzen ausgestellt.

## Sitz, an dem die Tätigkeiten stattfinden:

Der Ausbildungskurs wird in einem akkreditierten Schulungsraum des Begünstigten abgehalten.

## Modalitäten und Fristen für den Beitritt:

Bitte folgende Anmeldung ausfüllen:

<http://www.provinz.bz.it/europa/de/eu-foerderung/europaeischer-sozialfonds-esf.asp> im Abschnitt "Kursangebot ESF" (unten rechts) bis zum 22/12/2019.

## Modalità di selezione:

Colloquio individuale e prove volte a valutare le competenze individuali dei candidati e selezioni psico-attitudinali.

## Informazioni sulla partecipazione:

La frequenza al percorso è gratuita e obbligatoria.

## Attestazioni finali:

Sarà rilasciato attestato di frequenza con indicazione dei moduli e della loro durata e delle competenze formate a tutti i partecipanti che avranno frequentato almeno il 75% delle ore totali del percorso.

## Sede di svolgimento:

Le lezioni si svolgeranno a Bolzano presso un'aula GRW Sarentino.

## Modalità e termini per l'adesione:

Compilare il formulario presente alla pagina <http://www.provincia.bz.it/politica-diritto-relazioni-estere/europa/finanziamenti-ue/fondo-sociale-europeo-fse-2014-2020.asp> nella sezione "Offerta formativa FSE" entro il 22/12/2019.

Für weitere Informationen wenden Sie sich an

Per ulteriori informazioni rivolgersi a

**GRW Sarntal – GRW Sarentino**

Kirchplatz 10-39058 Sarntal (BZ) – Piazza Chiesa 10-39058 Sarentino (BZ)

0471 622 786

@grw.sarntal.com

www.grw.sarntal.com