



**Bekanntmachung des Auswahlverfahrens zur Aufnahme
von Nr. 8 Auszubildenden zum Bildungsvorhaben mit dem
Code FSE20038**

Hoteldiener

umgesetzt im Rahmen des Operationellen Programms ESF
2014-2020 der Autonomen Provinz Bozen und cofinanziert
pvom Europäischen Sozialfonds, von der Republik Italien und
von der Autonomen Provinz Bozen

Achse 2 Investitionspriorität 9.i Spezifisches Ziel 9.2

Genehmigt mit Dekret Nr. 9542 vom 22/05/2018

Zielsetzung:

Der Kurs hat das Ziel, den Kursteilnehmer zum Hoteldiener auszubilden, der als Unterstützung des Executive Housekeeper arbeiten wird. Von diesem wird er dann folgende Dienstaufträge bekommen: Großreinigung für Zimmer, und Gemeinschaftsräume, auf Anfrage die Schuhe von den Gästen putzen, das Gepäck in die jeweiligen Zimmer bringen und eine unterstützende Zusammenarbeit mit den Zimmermädchen beim Zimmeraufräumen.

Die Aufgaben eines Hoteldieners enthalten:

- Gründliche Reinigung von den Zimmern und die Schuhe putzen
- Schwerarbeiten wie Möbeln umstellen und Gepäck tragen
- die Gäste richtig und korrekt betreuen
- beim Aufbau des Konferenzraums helfen

Für diese Berufsgruppe ist eine Arbeitsvermittlung in dem Gastgewerbe gut möglich. Der Kurs bietet auch die Möglichkeit, ein professionelles Praktikum bei Unternehmen der Branche zu absolvieren.

Struktur und Unterteilung:

Die Ausbildung besteht aus 384 Stunden Unterricht oder Labor und 117 Stunden praktischer und didaktischer Ausbildung vor Ort.

Der Kurs gliedert sich in die folgenden 10 Lehrmodule und in ein zusätzliches praktisches Lehrmodul:

- 1- Italienisch
- 2- Deutsch
- 3- Bildung für aktive Staatsbürgerschaft und Hygienegrundsätze
- 4- Professionelles persönliches Empowerment
- 5- Aktive Stellensuche
- 6- Techniken, Methoden und Zeiten für die Reinigung und Pflege von Räumen und gemeinsamen Teilen

Für weitere Informationen wenden Sie sich an

GRW SARNTAL - GRW SARENTINO

Piazza Chiesa, 10, 39058 Sarentino (BZ) – Kirchplatz, 10, 39058 Sarntal (BZ)

(+39) 0471 622 786

info@grw.sarntal.com

<http://grw.sarntal.com/>

**Avviso di selezione per l'ammissione di nr. 8 allievi
all'intervento formativo cod. FSE20038**

Facchino

realizzato nell'ambito del Programma operativo FSE 2014 -
2020 della Provincia autonoma di Bolzano e cofinanziato dal
Fondo sociale europeo, dalla Repubblica Italiana e dalla
Provincia autonoma di Bolzano

Asse 2 Priorità d'investimento 9.i Ob. specifico 9.2

Approvato con Decreto n. 9542 del 22/05/2018

Finalità:

Il percorso formativo intende formare la figura di facchino di supporto all'Executive Housekeeper, da cui riceve gli ordini di servizio: pulizie pesanti delle camere, dei corridoi, degli spazi comuni; la lucidatura delle scarpe che gli ospiti lasciano abitualmente fuori dalla porta della rispettiva stanza; il trasporto dei bagagli dei clienti in arrivo; la collaborazione con le

cameriere per il riordino degli appartamenti occupati.

Le attività ricoperte dal facchino comprendono:

- svolgere pulizie pesanti nelle camere e la lucidatura delle scarpe
- svolgere lavori di fatica (spostamento di mobili e trasportare bagagli);
- interagire correttamente con gli ospiti dell'albergo;
- aiutare nell'allestimento della sala congressi.

Per questa figura professionale è prevedibile un inserimento lavorativo nel settore ricettivo-alberghiero. Il percorso fornirà inoltre la possibilità di effettuare uno stage professionalizzante all'interno di aziende ricettive e hotel.

Struttura e articolazione:

Il percorso formativo è costituito da 384 ore di aula o laboratorio e da 117 ore di formazione pratica e didattica sul campo.

Il percorso è strutturato nei seguenti 10 moduli didattici e in un modulo addizionale di didattica pratica:

- 1- Italiano
- 2- Tedesco
- 3- Educazione alla cittadinanza attiva e principi di igiene
- 4- Empowerment personal professionale
- 5- Ricerca attiva del lavoro
- 6- Tecniche, metodi e tempi per la pulizia e manutenzione delle camere e delle parti comuni
- 7- L'organizzazione alberghiera e i singoli reparti

Per ulteriori informazioni rivolgersi a



- 7- Die Hotelorganisation und die einzelnen Abteilungen
- 8- Einrichtung der Veranstaltungsräume
- 9- Wellness im Unternehmen
- 10- Kommunikation mit Kunden

Voraussetzung für die Teilnahme:

Zielgruppe des Projekts sind Personen im erwerbsfähigen Alter, die in der Autonomen Provinz Bozen wohnhaft oder ansässig und nicht beschäftigt sind und die mindestens einer der hier aufgeführten schutzbedürftigen Gruppen angehören:

- Opfer von Gewalt, Verschleppung oder schwerer Formen der Ausbeutung und diskriminierungsgefährdete Personen;
- Migranten (einschließlich Asylantragsteller);
- Personen, denen internationaler, subsidiärer und humanitärer Schutz zuerkannt worden ist;
- Unbegleitete beinahe volljährige ausländische Minderjährige (vollendetes 16. Lebensjahr).

Der Zustand der Nichtbeschäftigung bezieht sich auf Personen, die in keinem abhängigen oder arbeitnehmerähnlichen Verhältnis stehen oder selbstständig sind bzw. die, obwohl sie einer solchen Beschäftigung nachgehen, ein jährliches Einkommen haben, das unter dem steuerfreien Mindesteinkommen liegt.

In die Makrokategorie der Nicht-Beschäftigten sind sowohl arbeitslose als auch nicht arbeitenden Personen einzuordnen.

Auswahlverfahren:

Das Auswahlverfahren besteht aus den folgenden Schritten:

- die Einladung der Kandidaten;
- Einsetzung einer Auswahlkommission;
- die Durchführung der selektiven Tests;
- Vergabe von Noten und anschließende Erstellung des Rankings.

Die Auswahlverfahren, die vom Auswahlausschuss durchgeführt werden, umfassen die Durchführung eines allgemeinen Psychoaptitude-Tests und eines Interviews, das sich hauptsächlich auf die Motivation des Kandidaten zur Teilnahme am Kurs und das Profil der Rolle im Output konzentriert.

Informationen zur Teilnahme:

Die Teilnahme am Kurs ist obligatorisch

Bestätigungen am Ende des Vorhabens:

Für weitere Informationen wenden Sie sich an

GRW SARNTAL - GRW SARENTINO

Piazza Chiesa, 10, 39058 Sarentino (BZ) – Kirchplatz, 10, 39058 Sarntal (BZ)

(+39) 0471 622 786

info@grw.sarntal.com

<http://grw.sarntal.com/>

- 8- L'allestimento delle sale eventi
- 9- Benessere in azienda
- 10- La comunicazione con li cliente

Requisiti di partecipazione:

I destinatari del progetto sono i soggetti in età lavorativa, residenti o domiciliati in Provincia autonoma di Bolzano, che si trovano in una situazione di non occupazione e che appartengono ad almeno uno dei gruppi vulnerabili di seguito in elenco:

- Vittime di violenza, di tratta o grave sfruttamento e a rischio di discriminazione;
- Migranti (compresi i richiedenti asilo);
- Beneficiari di protezione internazionale, sussidiaria ed umanitaria;
- Minori stranieri non accompagnati prossimi alla maggiore età (16 anni compiuti).

La condizione di non occupazione fa riferimento alle persone che non svolgono attività lavorativa in forma subordinata, parasubordinata o autonoma ovvero coloro che, pur svolgendo una tale attività, ne ricavano un reddito annuo inferiore al reddito minimo escluso da imposizione. Nella macrocategoria dei non occupati rientrano sia i disoccupati che gli inattivi.

Modalità di selezione:

La procedura di selezione prevedrà i seguenti momenti:

- convocazione dei candidati;
- istituzione di una commissione di selezione;
- realizzazione delle prove selettive;
- attribuzione dei punteggi e successiva redazione della graduatoria.

Le prove selettive, che saranno predisposte dalla commissione di selezione, comprenderanno la somministrazione di un test psicoattitudinale di cultura generale e un colloquio principalmente orientato sulla motivazione del candidato alla frequenza del corso e al profilo del ruolo in uscita.

Informazioni sulla partecipazione:

La partecipazione al corso è obbligatoria.

Attestazioni finali:

Per ulteriori informazioni rivolgersi a



Teilnehmer, die ihr Training mit mindestens 50% der geplanten Stunden erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten eine Teilnahmebescheinigung.

I partecipanti che concluderanno positivamente il percorso formativo frequentando almeno il 50% delle ore previste riceveranno un attestato di frequenza.

Sitz, an dem die Tätigkeiten stattfinden:

In einem Kursraum des Begünstigten.

Sede di svolgimento:

Presso un'aula del beneficiario.

Modalitäten und Fristen für den Beitritt:

Füllen Sie das Formular auf der Seite

<http://www.provincia.bz.it/europa/it/finanziamenti-ue/fondo-sociale-europeo-fse.asp> im Bereich "ESF-Ausbildungsangebot" (unten rechts) bis Montag 22/10/2018.

Modalità e termini per l'adesione:

Compilare il formulario presente alla pagina

<http://www.provincia.bz.it/europa/it/finanziamenti-ue/fondo-sociale-europeo-fse.asp> nella sezione "Offerta formativa FSE" (in basso a destra) entro lunedì 22/10/2018.

Für weitere Informationen wenden Sie sich an

Per ulteriori informazioni rivolgersi a

GRW SARNTAL - GRW SARENTINO

Piazza Chiesa, 10, 39058 Sarentino (BZ) – Kirchplatz, 10, 39058 Sarntal (BZ)

(+39) 0471 622 786

info@grw.sarntal.com

<http://grw.sarntal.com/>